

POLITIQUE D'ENTREPRISE

QUALITÉ

MAXAM est un groupe industriel implanté dans le monde entier, qui développe et produit des matériaux énergétiques, fournit des solutions globales pour les activités des mines, des carrières et du génie civil, qui est présent dans l'industrie nitro-chimique, qui est fournisseur de systèmes et de services pour la défense et la démilitarisation, fabricant de munitions pour la chasse et le tir sportif et fournisseur de services et solutions pour l'environnement.

MAXAM établit sa Politique Qualité conformément à la norme ISO 9001 et à d'autres normes internationales applicables, en prenant en compte des besoins, exigences et attentes de ses clients et parties intéressées, ainsi que des accords volontaires tels que Responsible Care et UN Global Compact.

MAXAM a défini les principes suivants qui doivent être adoptés par toutes ses filiales et Business Units afin de définir le cadre de ses activités, d'établir et de réviser ses objectifs Qualité:

Octobre, 2015

maxam

Shaping the world you live in



- 1 MAXAM considère la Qualité comme une discipline clé pour la compétitivité, le progrès et le développement durable de ses activités et adopte une approche orientée Processus pour améliorer la satisfaction client.
- 2 MAXAM établit que la Qualité est une fonction du Management qui doit être développée par chaque manager dans son domaine de responsabilité et considérée comme un engagement de chacun de ses salariés.
- 3 MAXAM informe, forme et favorise la participation active de ses employés pour satisfaire aux exigences de la Qualité et atteindre une performance efficace de ses procédés, produits et services.
- 4 MAXAM garantit que tous ses produits et services sont conformes aux exigences des clients internes et externes, et respectent la réglementation en vigueur dans les pays où ces services et produits sont fabriqués, transportés, commercialisés ou utilisés.
- 5 MAXAM s'engage pour l'amélioration continue de la qualité afin d'augmenter la satisfaction du client, à travers la mise en place de son Système de Gestion intégrée.
- 6 MAXAM conçoit, fabrique et distribue des produits sûrs et fiables et fournit des solutions globales selon les meilleurs standards de Qualité et une approche basée sur la gestion des risques, avec le support de son propre département de R&D.
- 7 MAXAM s'efforce d'augmenter l'efficacité et l'efficience des procédés (y compris pour les procédés externalisés) en encourageant l'utilisation d'outils et de méthodes avancés de qualité afin d'obtenir le résultat souhaité.
- 8 MAXAM collabore avec ses clients, fournisseurs et distributeurs pour perfectionner la chaîne de valeur, en partageant également informations et bonnes pratiques en matière de transport, stockage, utilisation sécurisée et gestion finale de ses produits et services.
- 9 MAXAM exige à ses fournisseurs, adjudicataires et sous-traitants de garantir leur conformité aux spécifications des produits et services acquis, en adoptant les procédures de qualité appropriées.
- 10 Les employés de MAXAM, ainsi que toute personne travaillant en son nom, ont l'obligation de respecter les standards de qualité, conformément aux exigences de ses clients et parties intéressées.

José Fernando Sánchez-Junco
Chairman & CEO
MAXAM



CIVIL EXPLOSIVES • OUTDOORS • DEFENCE • CHEM

Shaping the world you live in

www.maxam.net

