

POLÍTICA CORPORATIVA

QUALIDADE

A MAXAM é um grupo industrial presente em todo o mundo, que desenvolve e produz materiais energéticos, e proporciona soluções globais para a indústria mineira, pedreiras e obra civil; indústria nitroquímica; sistemas e serviços para a indústria da defesa e desmilitarização; munição desportiva para caça e tiro; soluções de segurança e ambientais.

A MAXAM estabelece a sua Política de Qualidade, de acordo com a norma ISO 9001 e outros padrões internacionais aplicáveis, tendo em conta os requisitos e expectativas de clientes e partes interessadas, assim como as iniciativas voluntárias Atuação Responsável (Responsible Care) e Pacto Global das Nações Unidas.

A MAXAM adota os seguintes Princípios, que devem ser conhecidos por todos os seus funcionários, a fim de proporcionar o enquadramento para as suas atividades, e estabelecer e rever os seus objetivos de qualidade:

Outubro, 2015

maxam

Shaping the world you live in



- 1 A MAXAM considera que a qualidade é uma disciplina-chave para a competitividade, o progresso e o sucesso sustentado das suas atividades comerciais, com uma abordagem orientada para o processo para melhorar a satisfação do cliente.
- 2 A MAXAM estabelece que a qualidade é uma função da Direção que deve ser liderada pela linha executiva na sua área de responsabilidade, e é um compromisso de cada funcionário da companhia.
- 3 A MAXAM informa, forma e promove a participação dos seus funcionários para atingir os requisitos de qualidade e o desempenho eficaz dos seus processos, produtos e serviços.
- 4 A MAXAM garante que todos os seus produtos e serviços estão em conformidade com os requisitos e necessidades dos clientes, internos e externos, cumprindo as normas aplicáveis nos países onde esses produtos e serviços são fabricados, distribuídos, transportados, comercializados ou utilizados.
- 5 A MAXAM compromete-se a melhorar continuamente o seu desempenho da qualidade para obter a satisfação do cliente, através da implementação do seu sistema de gestão.
- 6 A MAXAM desenha, fabrica e distribui produtos seguros e fiáveis e proporciona soluções globais, de acordo com os mais altos padrões de qualidade, e uma abordagem baseada na avaliação de riscos, com o suporte da sua própria I+D.
- 7 A MAXAM esforça-se para alcançar a eficácia e a eficiência dos seus processos (incluindo aqueles em regime de outsourcing), fomentando o uso de ferramentas e técnicas de qualidade avançadas, com a finalidade de obter o resultado esperado.
- 8 A MAXAM colabora com clientes, fornecedores e distribuidores para melhorar a cadeia de valor, partilhando a informação e as melhores práticas de transporte, armazenamento, uso seguro e gestão final dos seus produtos e serviços.
- 9 A MAXAM exige que seus fornecedores, empreiteiros e subempreiteiros garantam a conformidade com as especificações dos produtos e dos serviços adquiridos, através dos procedimentos de qualidade adequados.
- 10 Os funcionários da MAXAM e os que trabalham em seu nome são obrigados a cumprir os requisitos de qualidade aplicáveis e as obrigações derivadas de clientes e partes interessadas.

José Fernando Sánchez-Junco
Chairman & CEO
MAXAM



CIVIL EXPLOSIVES • OUTDOORS • DEFENCE • CHEM

Shaping the world you live in

www.maxam.net

