

# POLÍTICA CORPORATIVA

## CALIDAD

MAXAM es un grupo industrial presente en todo el mundo, que desarrolla y produce materiales energéticos, especialidades químicas, productos y servicios para minería, canteras y obra civil; sistemas y servicios para defensa y desmilitarización; munición deportiva para caza y tiro; servicios medioambientales y proyectos de energías renovables.

MAXAM establece su Política de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001, teniendo en cuenta los requisitos y expectativas de sus clientes y de sus grupos de interés, además de los acuerdos voluntarios Responsible Care Global Charter y Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

MAXAM fija los siguientes Principios, que deben ser adoptados por todas las Unidades de Negocio y Filiales, a fin de proporcionar el marco para sus actividades, y establecer y revisar sus objetivos de calidad.

Septiembre, 2012

maxam

Shaping the world you live in

**1** MAXAM considera la calidad una disciplina clave para la competitividad, el progreso y el logro sostenido de sus actividades de negocio, con un enfoque orientado a procesos para mejorar la satisfacción del cliente.

**2** MAXAM establece que la calidad es una función de la Dirección que debe ser asumida, liderada y gestionada por cada línea ejecutiva en el ámbito de su responsabilidad, así como un compromiso de cada empleado de la Compañía.

**3** MAXAM informa, forma y promueve la participación activa de sus empleados para alcanzar los requerimientos de calidad y el comportamiento eficaz de sus procesos, productos y servicios.

**4** MAXAM garantiza que todos sus productos y servicios son conformes a los requerimientos de los clientes internos y externos, cumpliendo con la normativa aplicable en vigor en los países

donde esos servicios y productos son fabricados, transportados, comercializados o utilizados.

**5** MAXAM se compromete a la mejora continua en su desempeño de la calidad para alcanzar la satisfacción del cliente y sus expectativas, a través de la implantación de su Sistema de Gestión de Calidad (conforme a la norma ISO 9001, certificándose en ella y en otros estándares relacionados, cuando sean requeridos).

**6** MAXAM diseña, fabrica y suministra todos sus productos y servicios según los máximos estándares de calidad, con el soporte tecnológico de su propia I+D.

**7** MAXAM se esfuerza por alcanzar la eficacia y la eficiencia de los procesos (incluyendo los externalizados) en cada Filial, con el fin de obtener el resultado deseado, fomentando el uso de herramientas y técnicas avanzadas de calidad.

**8** MAXAM colabora con sus clientes, proveedores y distribuidores para incrementar la cadena de valor, compartiendo información y buenas prácticas de transporte, almacenamiento, uso seguro y gestión final de sus productos y servicios.

**9** MAXAM exige a sus proveedores, contratistas y subcontratistas que garanticen la conformidad con las especificaciones de los productos y servicios adquiridos, adoptando los procedimientos de calidad adecuados.

**10** Los empleados de MAXAM, y quienes trabajen en su nombre, están obligados a cumplir con los requerimientos de calidad aplicables a productos y servicios, tales como políticas y procedimientos internos, especificaciones y legislación.

José Fernando Sánchez-Junco  
**Chairman & CEO**  
**MAXAM**



**CIVIL EXPLOSIVES • OUTDOORS • DEFENCE • CHEM • ENERGY**

Shaping the world you live in

[www.maxam.net](http://www.maxam.net)



FM 557098